

HUM-347

**Dynamiques de groupe dans les organisations**

Kringis Franciska

Cursus	Sem.	Type
Sciences humaines et sociales	BA6	Obl.

Langue d'enseignement	français
Crédits	2
Session	Eté
Semestre	Printemps
Examen	Pendant le semestre
Charge	60h
Semaines	14
<b>Heures</b>	<b>2 hebdo</b>
Cours	2 hebdo
<b>Nombre de places</b>	<b>80</b>

**Résumé**

Le cours a comme objectif d'approfondir la connaissance du fonctionnement des groupes, en particulier des équipes dans les organisations. Les théories principales, ainsi que des exemples concrets, seront analysés et discutés en classe.

**Contenu**

Caractéristiques d'un groupe : Taille, composition, objectifs. Travailler en équipe: La performance et la prise de décision en groupe. Les processus internes: Les normes, les conflits, la communication et les dynamiques d'influence sociale au sein des groupes. Les relations entre différents groupes: La compétition, les stéréotypes, la gestion de la diversité.

**Mots-clés**

Dynamique des équipes de travail, performance des groupes, communication, conflit, prise de décision.

**POLY-perspective :**

- perspective globale
- perspective citoyenne

<https://www.epfl.ch/schools/cdh/fr/la-vision-du-cdh-poly-perspective/>

**Acquis de formation**

A la fin de ce cours l'étudiant doit être capable de:

- Décider
- Critiquer
- Comparer

**Compétences transversales**

- Communiquer efficacement et être compris y compris par des personnes de langues et cultures différentes.
- Fixer des objectifs et concevoir un plan d'action pour les atteindre.
- Identifier les différents rôles qui caractérisent les équipes performantes et tenir différents rôles dont un rôle de coordinateur.
- Utiliser une méthodologie de travail appropriée, organiser un/son travail.

**Méthode d'enseignement**

Le cours sera composé de présentations théoriques, des exercices pratiques et des présentations des étudiants en

classe.

### Travail attendu

Participation au cours, participation aux exercices et aux discussion, présentation d'un travail.

### Méthode d'évaluation

Contrôle continu: L'évaluation finale se compose des notes obtenues pour la présentation sur un thème d'actualité et pour le résumé critique à écrire et à rendre en fin de semestre.

### Encadrement

Office hours Oui

Assistants Oui

Forum électronique Oui

Autres

Ce cours s'adresse particulièrement aux étudiants-e-s qui s'intéressent à comprendre les individus qui travaillent dans les entreprises, notamment au sein d'équipes, et les facteurs qui influencent la performance et la prise de décision en groupe.

Une partie du cours traitera des phénomènes et théories de groupe venant de la psychologie sociale. Il est donc possible qu'il y a un certain chevauchement entre le contenu de ce cours et le cours sur la Psychologie Sociale.

Langues possibles de travail avec les étudiants : français et anglais.

### Ressources

#### Bibliographie

Livre recommandé : " Comportements organisationnels " par S.Robbins et T.Judge

#### Ressources en bibliothèque

- [Comportements organisationnels / Stephen Robbins, Timothy Judge, Véronique Tran](#)