

CS-213

Interaction personne-système

Egger Florian

Cursus	Sem.	Type
Informatique	BA4	Opt.
Learning Sciences		Opt.
Systèmes de communication	BA4	Opt.

Langue d'enseignement	français
Crédits	5
Session	Eté
Semestre	Printemps
Examen	Ecrit
Charge	150h
Semaines	14
Heures	4 hebdo
Cours	2 hebdo
Projet	2 hebdo
Nombre de places	

Résumé

La discipline de l'Interaction Homme-Machine (ou HCI : Human-Computer Interaction) vise à systématiquement placer le facteur humain dans la conception de systèmes interactifs.

Contenu

1. HCI & UX: Définitions
2. Processus de conception centrée utilisateur
3. Charge cognitive et implications sur les interfaces
4. Définition de la problématique : Voice of Business: Parties prenantes internes
5. Voice of Market: Benchmark et bonnes pratiques
6. Audit UX : Heuristiques et démarche
7. Voice of Customer: Recherche exploratoire
8. Personas & parcours utilisateurs
9. Vision UX : Storyboards & Wireflows
10. Architecture de l'information: Tri par cartes et test de l'arborescence
11. Idéation
12. Maquettage & Prototypage
13. Design de l'interaction
14. Accessibilité Web
15. Tests utilisateurs : Planification & Modération
16. Data visualisation

Acquis de formation

A la fin de ce cours l'étudiant doit être capable de:

- Planifier les différentes phases d'une démarche de conception centrée utilisateurs
- Définir une problématique UX
- Identifier des bonnes pratiques de design
- Déterminer les défauts d'une interface
- Expliquer les défauts du point de vue de l'utilisateur
- Proposer des recommandations d'optimisations d'une interface
- Analyser des données qualitatives et quantitatives
- Créer des personas et des parcours utilisateurs
- Concevoir des interfaces ergonomiques de façon itérative
- Réaliser un test utilisateur
- Prendre en considération les critères d'accessibilité web

Méthode d'enseignement

Cours ex-cathedra incluant des expériences

Projet : Mise en place d'un processus de conception centrée utilisateurs visant à améliorer l'expérience utilisateur d'un système informatique interne à l'EPFL

Travail attendu

Créer un prototype interactif illustrant les principaux écrans et parcours utilisateurs du système à optimiser

Méthode d'évaluation

Projet (50%)

Examen écrit (50%)

Encadrement

Office hours Non

Assistants Oui

Forum électronique Oui

Ressources**Liens Moodle**

- <https://go.epfl.ch/CS-213>

Préparation pour

CS-486 Interaction design